

トラブルチェックシート

core9050/55用

お客様の装置で発生しているトラブルについて正確にお伝え頂くために、下記の該当項目をチェックし弊社営業部までFAXまたはメールしてください。

FAX:0554-45-6200

e-mail:御社営業担当まで

会社名			ご使用部署名	
ご住所				
ご担当者			メールアドレス	
TEL			F	A
装置型式	計器No		購入年月日	
ソフト Ver				

不具合発生日時

年 月 日

不具合発生頻度

毎回 数回/日 数回/週 その他：～をすると発生する ※備考欄に詳細をご記入ください

不具合発生前の状況

設置場所を変更した 装置配線関係を変更した 外部ソフトをインストールした

お問い合わせ内容

- 装置電源が入らない(メインスイッチが点灯しない)
- 装置の電源は入る(メインスイッチが緑色に点灯する)が、装置が立ち上がらない
 - セーフモードの画面が出る 画面に何も表示されない その他:備考欄に記入してください
- 画面にメッセージがでる
 - No Signalが表示される OUT OF RANGEが表示される その他:備考欄に記入してください
 - 画面上にCPUの表示やハードディスクの表示は行われるが、その画面の途中で止まってしまう
- エラーメッセージが出る
 - 装置の電源投入時 装置電源をシャットダウン時 core9050b/55a起動時
 - core9050b/55a終了時 観察動作開始時 観察動作中
 - 観察動作終了時 その他
 - エラーメッセージ: _____

- カメラ表示異常
 - カメラ入力開始しても表示されない(青画面) カメラ入力開始しても表示されない(黒画面)
 - 照明がつかない

- 加熱測定で温度があがらない
 - プロファイルの初めから温度があがらない 温度プロファイルの途中から温度が上昇しない

- 観察ができない
 - 観察中装置の電源が再起動してしまう 観察中装置の電源がシャットダウンしてしまう
 - その他:症状をできるだけ備考欄にご記入ください

- その他
 - プリンタが使えない キーボードが使えない マウスが使えない

備考欄(必須) トラブルの内容を具体的に記載してください。

故障かなと思ったら

エラーについて

◎本装置には、下記のようなエラー表示、または警告が表示されます。

エラー表示	原因と対応
LOCKランプが点灯しない	電磁ソレノイド、センサの故障です。弊社までお問い合わせください。
OPENランプが点灯しない	ガラスドームがロックされていません。ガラスドームを閉めてください。
OVERHEATINGランプが点灯	装置内部が高温となっています。しばらく装置の使用を控えてください
AIR ERRORランプが点灯	エア圧力が低下していますので、エア圧力を確認してください。
EMERGENCYランプが点灯	非常停止スイッチが押されていますので解除してください。