

トラブルチェックシート

core9010/12用

お客様の装置で発生しているトラブルについて正確にお伝え頂くために、下記の該当項目をチェックし弊社営業部までFAXまたはメールしてください。

FAX:0554-45-6200

e-mail:御社営業担当まで

会社名				ご使用部署名	
ご住所					
ご担当者				メールアドレス	
TEL				F	A
装置型式	計器No			購入年月日	
ソフト Ver	コプラソフト	Ver	Rev	Pin3D Ver	

不具合発生日時

年 月 日

不具合発生頻度

毎回 数回/日 数回/週 その他：～をすると発生する ※備考欄に詳細をご記入ください

不具合発生前の状況

設置場所を変更した 装置配線関係を変更した 外部ソフトをインストールした
 センサリモコンを操作した

どちらのソフトで不具合が発生していますか？

コプラソフト Pin3Dソフト

お問い合わせ内容

装置電源が入らない(メインスイッチが点灯しない)
 装置の電源は入る(メインスイッチが緑色に点灯する)が、装置が立ち上がらない
 セーフモードの画面が出る 画面に何も表示されない その他:備考欄に記入してください

画面にメッセージがでる
 No Signal が表示される OUT OF RANGEが表示される その他:備考欄に記入してください
 画面上にCPUの表示やハードディスクの表示は行われるが、その画面の途中で止まってしまう

センサモニタへメッセージが表示される
 No Signal が表示される その他

エラーメッセージが出る
 core9010/12起動時 core9010/12終了時 Pin3D起動時 Pin3D終了時
 原点復帰終了後にエラーがでる ソフトは起動するが軸が動作しない
 測定中装置の電源がシャットダウンしてしまう 測定中再起動してしまう その他
 実行時エラーが表示される
 エラーメッセージ: _____

測定ができない
 手動測定ができない 自動測定ができない 測定ボタンを押しても軸が動作しない
 測定しても波形がでない 測定しても波形が乱れる 測定中装置の電源が再起動してしまう
 測定中装置の電源がシャットダウンしてしまう
 その他:症状をできるだけ備考欄にご記入ください

その他
 プリンタが使えない キーボードが使えない マウスが使えない

セルフチェックソフトの確認 ※確認用ソフトがない場合は、弊社までご連絡ください。
 確認済み NGが1つ以上表示される
 すべてOKと表示される Temp.control unitがNGとなる LoggerがNGとなる Sensor AmpがNGとなる
 AIO AD16-16がNGとなる PCPG46がNGとなる RRY-16CがNGとなる

確認していない

備考欄(必須) トラブルの内容を具体的に記載してください。

故障かなと思ったら・・・

◎次のような時は故障ではありませんので、原因を確かめてください。

不具合項目	考えられる原因
測定軸の動作ができない	非常停止ボタンが押されている
データがとれない	光量の設定が高すぎる
データがとれない	レーザーセンサの高さが合わない
ノイズが多くて測定できない	基準ガラスに汚れ(傷)がある
ノイズが多くて測定できない	光量の設定が低すぎる

◎本装置には、下記のようなエラーが表示、または警告が表示されます。

エラー表示	原因と対応
非常停止スイッチが押されているか電源が入っていません。	[非常停止]ボタンを解除し、電源が入っているか確認後[Start]ボタンを押して測定を開始してください。
Aioオープンエラー	設定値が規則違反の設定となっています。弊社までお問い合わせください。